

CGV

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Austral VIP au capital social de 1000 euros dont le siège social est situé à Saint-Paul 22 rue des Zattes 97411, immatriculée au Répertoire des métiers de la Réunion(chambre des métiers) sous le numéro 838 599 165 RM 974 ci-après dénommée "Austral VIP" et gérant le site www.australvip.com et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.australvip.com dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Austral VIP et l'acheteur et les conditions applicables à toute réservation effectuée. Toute réservations sur le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société Austral VIP conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.australvip.com de la société Austral VIP suivant les disponibilités. La société Austral VIP se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur le site internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Austral VIP se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site internet le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les majoration week-end, nuit, et jours fériés.

Article 4. Commande et modalités de paiement

- Toute réservation se fera : Soit par téléphone et une confirmation sera faites par sms ou WhatsApp, afin de garder une trace écrite.

Soit par mail.

- **Paiement par chèque** : Les Chèques ne sont pas acceptés

- **Paiement par virement bancaire** : Un RIB sera fourni sur la facture.

- **Paiement carte bancaire (via le système Sumup)** : La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé, effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant

l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Austral VIP lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Austral VIP il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 22 rue des Zattes 97411 la plaine Saint-Paul ; soit par email à l'adresse suivante : australvip974@gmail.com, soit par téléphone au (+262) 0692630464

Article 5. Rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 24h à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation. Si l'acheteur ne respecte pas ce délai, il pourra être facturé intégralement de la prestation.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.australvip.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Austral VIP. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société Austral VIP s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : 22 rue des Zattes 97411 La Plaine Saint-Paul

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Saint-Denis